

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання послуг прокату мотоцикла та спорядження**  
**(ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)**

**Наймодавець:** Фізична особа-підприємець Шеремета Арсен Михайлович, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 200913000000000481 місцезнаходження: Україна, 78200, м. Коломия, вулиця Богуна І., будинок 22, квартира 58 .

**Наймач:** будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію,

далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цей Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Орендодавця укласти з будь-яким Орендарем Договір прокату.

**Акцептуючи цей Договір, Орендарі погоджуються на такі умови.**

Даний Публічний договір про надання послуг прокату мотоцикла та спорядження (далі - “Договір” або “Публічна оферта”) визначає порядок надання та отримання послуг з прокату мотоцикла та спорядження, який встановлює однакові для всіх Наймачів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її прийняття (акцептування) Наймачем.

Перед початком отримання послуг Ви зобов’язані ознайомитися з умовами цього Договору. Всі умови цього Договору є обов’язковими для Вас. Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї Публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цього Договору, пропонуємо звернутись за додатковими роз’ясненнями до Наймодавця.

У випадку прийняття Вами запропонованих Наймодавцем послуг вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами даного Договору у повному обсязі і безумовно приймаєте їх (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов’язання, які на Вас покладаються цим Договором) і Вам зрозумілі всі його положення.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною пропозицією, адресованою невизначеному колу осіб (далі – “Наймач” або “Наймачі”), укласти договір про надання Наймачу послуг прокату мотоцикла та спорядження.

1.2. Надалі по тексту Договору Наймач та Наймодавець разом називаються “Сторони”, а кожен окремо – “Сторона”.

1.3. Поняття, що використовуються у цьому Договорі:

**Згода на укладання Договору (акцепт)** – надання Наймачем повної та безумовної згоди Наймодавцеві на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оформлення та підписання заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти, за формою, встановленою Наймодавцем.

**Місце базування (пункт прокату)** – адреса передачі предмету прокату: м. Коломия, вул.Симоненка 26/33, або інше місце за домовленістю Сторін.

**Наймач** – фізична особа, що уклала з Наймодавцем Договір.

**Наймодавець** – фізична особа-підприємець Шеремета Арсен Михайлович, що є правовласником сайту та майна (предметів), що надається в прокат.

**Персональні дані** – будь-яка інформація, що відноситься до прямо або побічно певного, або визначається фізичній особі (суб'єкту персональних даних).

**Предмет прокату** – мотоцикл, спорядження.

**Прокат мотоцикла та спорядження** – розважальний захід, що полягає в катанні на мотоциклі за наперед прокладеним організатором маршрутом, в супроводі інструктора, що починається в день, зазначений в бронюванні, час доби зазначений в бронюванні та проходить протягом проміжку часу, зазначеного в бронюванні відповідно, і умовами, які включають в себе вимоги і правила, в тому числі обмеження за віком, обмежень за їх станом здоров'я і фізичним станом (в частині неприпустимості в учасників станів алкогольного або такого, що перешкоджають керуванню мотоциклом стану).

**Публічний договір (публічна оферта)** – договір про надання та отримання послуг з прокату мотоцикла та спорядження, який встановлює однакові для всіх Наймачів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її прийняття (акцептування) Наймачем.

**Сайт** – ресурс розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://enduro.in.ua/>, за допомогою якого забезпечується відображення інформації про послуги, що надаються. Веб-сайт надає Наймачеві можливість через Інтернет взаємодіяти з системою бронювання прокату мотоцикла та спорядження на бажаний день, час, маршрут, включаючи можливість отримати наявні описи, зображення, наявність та умови, а також вартість прокату.

**Передплата** — попередня повна чи часткова оплата за товари чи послуги, здійснена до (а не після) отримання цих товарів чи послуг.

**Тариф** – встановлена Наймодавцем орендна плата для Наймачів за користування предметом прокату у розрахунку за одну годину.

1.4. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.5. Пройшовши процедуру бронювання, Наймач вважається таким, що прийняв умови цього Договору в повному обсязі без обмежень і застережень. У разі, якщо Наймач не згоден повністю або в частині з положеннями цього Договору, то він не має права використовувати матеріали та сервіси Сайту та користуватись послугами Наймодавця.

1.6. Наймодавець має право в будь-який момент в односторонньому порядку і без будь-якого спеціального повідомлення внести зміни та / або доповнення у цей Договір шляхом опублікування оновленої версії на Сайті. Оновлена версія Договору набирає чинності з моменту її публікації на Сайті. У разі, якщо Наймач не згоден повністю або в частині з положеннями оновленої версії Договору, то він не має права використовувати матеріали та сервіси Сайту та користуватися послугами Наймодавця.

1.7. Чинна редакція тексту Публічної оферти розміщена на веб-сайті Наймодавця за адресою: <https://enduro.in.ua/>, інформаційному стенді та/або в “Куточку споживача” при вході в приміщення (пункт прокату).

1.8. Всі об'єкти, доступні при використанні Сайту, у тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, програми для ЕОМ, бази даних, музика, звуки та інші об'єкти, розміщені на Сайті, є об'єктами виняткових прав Наймодавця та інших правовласників. Будь-яке використання контенту без згоди його правовласників суворо заборонено.

1.9. Наймач повністю погоджується і дозволяє Наймодавцю оприлюднення та подальше використання в рекламних цілях, і будь-якого роду рекламних акціях, зображень Наймача (в тому числі його фотографії, а також відеозаписи або твори образотворчого мистецтва, в яких він зображений), у тому числі, якщо його зображення отримано при зйомці, яка проводилася в місцях, відкритих для вільного відвідування, у пункті прокату або на публічних заходах.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОКАТУ**

2.1. Наймодавець зобов'язується надати Наймачеві за плату в тимчасове користування рухоме майно – предмет прокату у повній справності на погоджений Сторонами строк, а Наймач зобов'язується належним чином оплатити таке користування.

2.2. Характеристики предмету прокату (тип, марка, колір тощо), який Наймач бажає отримати в прокат, а також бажаний строк прокату зазначаються Наймачем в заяві-замовленні.

2.3. Умови надання послуг прокату:

2.3.1. наявність у Наймодавця можливості для надання Наймачеві замовленого мотоцикла та спорядження в прокат;

2.3.2. ознайомлення Наймача з умовами цього Договору;

2.3.3. оформлення Наймачем письмової заяви-замовлення про приєднання до даного Договору або заяви-замовлення, оформленої через розділ бронювання на Сайті;

2.3.4. передплати за послуги прокату.

2.3.5. сплати Наймачем плати за прокат;

2.3.6. внесення гарантійного платежу за предмет прокату.

## **3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ (АКЦЕПТУВАННЯ) ДОГОВОРУ**

3.1. Для фізичних осіб підтвердженням повного та безумовного акцептуванням публічної оферти є проходження процедури бронювання на Сайті та / або надання Наймачем письмової згоди (шляхом підписання даного Договору) та передплаті за надання послуг, що свідчить про прийняття ним пропозиції укласти Договір.

3.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання та здійснення передплати за надання послуги, якщо таке відбувається безпосередньо у пункті прокату, або без його подальшого підписання з моменту отримання Наймодавцем замовлення від Наймача, оформленого через розділ бронювання на Сайті та передплати.

3.3. Укладаючи Договір, Наймач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Наймачем положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОКАТУ**

4.1. З метою отримання мотоцикла та спорядження в прокат Наймач проходить процедуру бронювання на Сайті та/або підписує даний Договір у пункті прокату Наймодавця, а також акт приймання-передачі предмету прокату та здійснює передплату за надання послуги.

4.2. Вносячи дані при бронюванні, а також підписуючи даний Договір та акт приймання-передачі (повернення) предмету прокату, Наймач надає Наймодавцю інформацію, що становить персональні дані Наймача. Наймач дає згоду на обробку персональних даних та повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї Публічної оферти та отриманням Наймачем послуг від Наймодавця. У разі, якщо Наймач не бажає щоб Наймодавець продовжував обробку його персональних даних, він повинен поставити про це до відома Наймодавця, подавши обгрунтовану письмову заяву (у довільній формі) працівникам Наймодавця або відправивши лист на пошту [enduro.in.ua@gmail.com](mailto:enduro.in.ua@gmail.com).

4.3. Предмет прокату надається в користування тільки після передплати надання послуги, а потім його повної оплати за прокат та внесення гарантійного платежу, на підтвердження чого Наймодавцем робиться відповідний напис в акті приймання-передачі предмету прокату.

4.4. Після повної оплати за прокат та внесення гарантійного платежу Наймачем, Наймодавець проводить інструктаж Наймача щодо правил користування предметом прокату.

4.5. При передачі предмету в прокат Наймодавцем проводиться опис технічного стану предмету прокату. Справність предмета та інші параметри предмета, що передається у прокат, повинні бути перевірені Наймачем в присутності Наймодавця та зафіксовані в Акті приймання-передачі до Договору. Підписанням Акту приймання-передачі Наймач підтверджує, що отримав у користування предмет прокату в належному технічному стані, повністю укомплектованим без ознак пошкоджень, окрім тих, що вказані в описі. Після отримання предмету в прокат претензії з боку Наймача щодо наявних помітних дефектів не приймаються.

4.6. Під час передачі предмету в прокат Наймодавець у Акті приймання-передачі відображає точні дату та час передання предмету прокату, що засвідчується підписом Наймача.

4.7. Повернення предмету прокату Наймачем Наймодавцю здійснюється на місці базування, або у місці за домовленістю Сторін.

4.8. Під час повернення предмету прокату Сторони спільно перевіряють справність предмету прокату та наявність пошкоджень, після чого у Акті повернення предмету з прокату Наймодавець відображає точний час повернення предмету прокату, що засвідчується підписами Сторін.

4.9. У разі повернення предмету прокату в належному справному стані Наймодавець повертає Наймачу гарантійний платіж в повному обсязі, про що робиться відповідний запис у Акті повернення предмету з прокату та засвідчується підписами Сторін.

4.10. Передача в суборенду (субпрокат) предмету прокату, наданого Наймачу за цим Договором, передача ним своїх прав і обов'язків за цим Договором іншій особі, надання цього майна в безоплатне користування, заставу орендних прав тощо не допускаються.

4.11. Наймодавець має право залучати до надання послуг за цим Договором третіх осіб, зберігаючи повну відповідальність перед Наймачем за виконання усіх умов Договору.

## **5. ПЛАТА ЗА ПРОКАТ. ПЕРЕДОПЛАТА. ГАРАНТІЙНИЙ ПЛАТІЖ**

5.1. Після бронювання послуги на сайті та/або підписання заяви-замовлення Наймодавець зобов'язується внести передплату за надання послуги у розмірі 50% від вартості послуги згідно Тарифу у готівковій, чи безготівковій формі.

5.2. Передплата не повертається у разі : не явки Наймача у місце прокату, явки у нетверезому стані, відмови від послуги менш ніж за добу.

5.3. За користування предметом прокату Наймач сплачує Наймодавцеві плату за прокат згідно чинних Тарифів Наймодавця та строку прокату.

5.4. У випадку, якщо фактичний час прокату перевищує зазначений у Акті приймання-передачі строк, на який Наймачу було передано предмет прокату, Наймач зобов'язаний оплатити несплачений час прокату (різницю між розміром плати за фактичний строк прокату та оплачений строк).

5.5. Форма оплати: готівкова або безготівковий платіж на розрахунковий рахунок Наймодавця.

5.6. За загальним правилом у випадку дострокового повернення предмету прокату Наймачем плата за прокат предмету не повертається. Зменшення плати за предмет прокату відповідно до тривалості фактичного користування предметом прокату здійснюється виключно на власний розсуд Наймодавця.

5.7. На забезпечення виконання обов'язку Наймача з повернення предмету прокату Наймодавцеві в належному справному стані Наймач перед отриманням предмету в прокат передає Наймодавцеві гарантійний платіж, що відображається в заяві-замовленні.

5.8. Розмір гарантійного платежу встановлюється Наймодавцем щодо кожного предмету прокату індивідуально та відображається в Акті приймання-передачі предмета прокату.

5.9. За загальним правилом, в якості гарантійного платежу Наймач передає Наймодавцеві готівкові грошові кошти, у рахунок належних з нього за Договором платежів, на підтвердження зобов'язання і на забезпечення його виконання.

5.10. Після повернення предмету прокату та прийняття його Наймодавцем останній зобов'язаний повернути Наймачу гарантійний платіж у повному обсязі за виключенням випадків, передбачених цим Договором.

5.11. У разі, коли фактичний строк користування предметом прокату перевищує строк прокату, заявлений та сплачений Наймачем, Наймодавець має право вирахувати суму доплати за прокат (несплачену частину плати за фактичний строк прокату) з грошових коштів, переданих в якості гарантійного платежу. У такому разі, поверненню підлягає гарантійний платіж за виключенням суми доплати.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**6.1. Наймач у зв'язку з укладенням цього Договору має право:**

6.1.1. вільно обрати в прокат будь-який з предметів, що пропонуються і є доступними для прокату;

- 6.1.2. отримати в погоджений із Наймодавцем час в належному справному стані предмет прокату у місці базування;
- 6.1.3. самостійно вибрати один з варіантів гарантійного платежу за обраний предмет прокату, що запропоновані Наймодавцем.

## **6.2. Наймач зобов'язаний:**

- 6.2.1. своєчасно, в погоджений Сторонами строк (за 15-20 хвилин до фактичного початку поїздки), прибути на місце базування або інше погоджене місце та прийняти предмет в прокат, у т.ч. виконати умови щодо внесення плати та гарантійного платежу, передбачені розділом 5 цього Договору;
- 6.2.2. бережно користуватись предметом прокату та дотримуватись правил його експлуатації;
- 6.2.3. своєчасно повернути предмет прокату в належному справному стані;
- 6.2.4. сплатити плату за фактичний час користування предметом прокату в повному обсязі;
- 6.2.5. своєчасно, в погоджений Сторонами строк, прибути на місце базування або інше погоджене місце та повернути предмет в прокат;
- 6.2.6. у разі повернення предмету прокату в неналежному стані (наявності пошкоджень, несправному стані, тощо) відшкодувати вартість відновлювального ремонту та завдані збитки.
- 6.2.7. попередити Наймодавця про відмову від договору не пізніше ніж за один день
- 6.2.8. здійснити передплату за надання послуги

## **6.3. Наймодавець у зв'язку з укладенням цього Договору зобов'язується:**

- 6.3.1. своєчасно погодити замовлення (бронювання), оформлене через Сайт Наймодавця або у місці базування, на отримання предмету в прокат та повідомити Наймача про результати;
- 6.3.2. своєчасно, в погоджений Сторонами строк, прибути на місце базування або інше погоджене місце та передати предмет в прокат за наявності умов, передбачених розділом 2 цього Договору;
- 6.3.3. забезпечити приймання від Наймача предмету прокату в місці базування або іншому погодженому Сторонами місці по закінченню строку прокату, зазначеного в заяві-замовленні.
- 6.3.4. повернути передплату та гарантійний платіж у випадках, передбачених договором

## **6.4. Наймодавець має право:**

- 6.4.1. отримувати передплату та плату за надання предмету в прокат у повному обсязі;
- 6.4.2. вимагати від Наймача оплати повного розміру плати за весь фактичний час користування предметом прокату;
- 6.4.3. вимагати від Наймача повернення предмету прокату в належному справному стані у строк, зазначений у заяві-замовленні;
- 6.4.4. у разі повернення предмету прокату в неналежному стані (наявності пошкоджень, несправному стані тощо) вимагати від Наймача відшкодування вартості відновлювального ремонту та завданих збитків;
- 6.4.5. скасувати оформлене Наймачем бронювання предмету прокату, у випадку неприбуття Наймача у місце базування в погоджений Сторонами строк без попередження Наймодавця про можливу затримку або у випадку прибуття Наймача безпосередньо в час старту заїзду.
- 6.4.6. залучати до надання послуг за Договором третіх осіб, зберігаючи повну відповідальність перед Наймачем за виконання усіх умов цього Договору.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Наймач зобов'язується відшкодувати Наймодавцеві всі можливі збитки, спричинені останньому невиконанням або неналежним виконанням прийнятих на себе зобов'язань за цим Договором.

7.3. Ризик випадкового знищення або випадкового пошкодження (псування) предмету прокату з моменту отримання в прокат та до моменту повернення Наймодавцеві несе Наймач.

7.4. У разі повернення Наймачем предмету прокату в неналежному стані (наявності пошкоджень, несправному стані, тощо):

7.4.1. Наймач зобов'язаний відшкодувати вартість відновлювального ремонту предмету прокату (ринкову вартість нової деталі, що потребує заміни, вартість робіт по заміні деталей, вартість робіт з відновлення первісного стану деталі/частини предмету прокату тощо) протягом 7 (семи) днів з моменту повернення предмету прокату або протягом 7 (семи) днів з моменту повідомлення його Наймодавцем про вартість відновлювального ремонту предмету прокату (ринкову вартість нової деталі, що потребує заміни, вартість робіт по заміні деталей, вартість робіт з відновлення первісного стану деталі/частини предмету прокату тощо);

7.4.2. Наймодавець має право відшкодувати вартість відновлювального ремонту предмету прокату шляхом утримання такої вартості з суми грошових коштів, переданих Наймачем в якості гарантійного платежу.

7.4.3. Наймодавець має право не повертати гарантійний платіж до моменту отримання вартості відновлювального ремонту предмету прокату.

7.5. У разі виявлення фактичних пошкоджень предмету прокату під час його повернення, вартість відновлювального ремонту встановлюється на підставі складеного дефектного акту на поточний ремонт предмета прокату. До складу вартості відновлювального ремонту включається вартість транспортування предмету прокату до місця здійснення ремонту та до місця постійного базування після завершення ремонту.

7.6. У разі неповернення Наймачем предмету прокату в строк, зазначений в Акті приймання-передачі предмету прокату, знищення або пошкодження предмету прокату, яке не підлягає відновлювальному ремонту, Наймодавець має право на відшкодування повної вартості предмету прокату в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.7. Сторони погодили, що за порушення умов цього Договору будь-якими особами, яким Наймач надав доступ до предмету прокату, несе відповідальність Наймач.

7.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин форс-мажору, які виникли після укладення цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані відвернути розумними заходами. У разі виникнення форс-мажорних обставин дія цього Договору призупиняється до закінчення дії таких обставин.

7.9. Наймодавець не несе відповідальності за затримки або перебої в процесі здійснення операції, що виникли внаслідок непереборної сили, а також будь-якого випадку неполадок в телекомунікаційних, комп'ютерних, електричних та інших суміжних системах. Також Наймодавець не несе відповідальності за дії систем переказів, банків, платіжних систем та за затримки, пов'язані з їх роботою.

## **8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Всі суперечки або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів вони підлягають розгляду в суді у встановленому законодавством порядку.

8.2. У випадку виникнення скарг Наймачеві необхідно надати: письмову заяву (скаргу), чек (квитанцію) Наймодавцю, документи, що підтверджують фактичні збитки (якщо такі було завдано Наймачеві). Заяви (скарги) та всі необхідні документи надаються Наймодавцю не пізніше 7 (семи) календарних днів із дня закінчення надання послуги. Всі рекаламації розглядаються Наймодавцем лише за умови, що Наймодавець був поінформований про порушення умов надання послуги заздалегідь для можливості їх усунення протягом наступних 12 годин.

8.3. Наймодавець розглядає отримані заяви (скарги) від Наймача протягом 14 днів з дати їх отримання. Будь-які заяви (скарги) та/або зауваження, заявлені з порушенням вимог Публічної оферти (договору) не розглядаються.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Договір набуває чинності в момент прийняття Наймачем умов даного Договору і діє до моменту виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

9.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

9.3. Всі умови Договору є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами прокату кожний Наймач зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, який розміщений (оприлюднений) на Сайті Наймодавця та/або знаходиться у пункті прокату Наймодавця у паперовому вигляді.

9.4. Якщо Наймач не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Наймач, який пройшов процедуру бронювання на Сайті та/або підписав цей Договір, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

9.5. Наймодавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Наймодавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Наймачів на Сайті або будь-яким іншим способом, не забороненим діючим законодавством України. При цьому Наймодавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Наймодавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

9.6. Якщо за цим Договором Наймодавець отримає від Наймача персональні дані, то Наймодавець зобов'язується обробляти персональні дані строго відповідно до принципів і правил обробки персональних даних, передбаченими чинним законодавством України. Наймач передає Наймодавцю персональні дані з метою отримання послуг, зазначених в цьому Договорі та доручає Наймодавцю їх обробку, що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних тощо. Обробка персональних даних Наймача здійснюється відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних"

9.7. Наймодавець та/або інші уповноважені ним співробітники можуть використовувати персональні дані Наймачів для зв'язку з Наймачем та/або надавати у межах договірних відносин третім особам інформацію



про користувачів Сайту, а також надсилати Наймачеві на зазначену електронну поштову адресу (e-mail) та/або телефонний номер повідомлення інформаційного та рекламного характеру (розсилки).

**Фізична особа-підприсець**  
**Шеремета А.М.**